

## Fair Use Policy Vaste telefonie

Dit document omvat de Fair Use Policy van **Slim in telecom** voor de levering door van Hagen automotive & telecom van Zaken en/of Diensten aan zakelijke klanten (hierna: "Fair Use Policy").

Deze Fair Use Policy zijn van toepassing op iedere Offerte van Slim in telecom en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van Diensten en/of Zaken. Informatie over de Diensten en Zaken is te vinden op [www.Slimintelecom.nl](http://www.Slimintelecom.nl).

Deze Fair Use Policy treden in de plaats van de Fair Use Policy die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard. In de Overeenkomst waarop deze Fair Use Policy van toepassing zijn, kunnen bepalingen staan die afwijken van de bepalingen in deze Fair Use Policy. In die gevallen zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing.

Indien enige bepaling in deze Fair Use Policy nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan zullen partijen in onderhandeling treden over een vervangende bepaling die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

### Artikel 1.

#### Definities

In deze Fair Use Policy zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd:

1. **Klant:** Persoon of instelling (contractant) die een dienst van Slim in telecom afneemt.
2. **Gemiddelde klant:** Gedrag en verbruik van een gemiddelde klant van Slim in telecom. Wordt bepaald door het gemiddelde van alle klanten van Slim in telecom met dezelfde dienst.
3. **Vaste Telefoon:** Hosted VoIP-oplossing van Slim in telecom.
4. **Vaste telefoon onbeperkt:** Add-on op vaste telefonie, waarmee onbeperkt gebeld kan worden voor een vast bedrag per maand.
5. **FAIR USE POLICY:** De in dit document opgestelde voorwaarden voor redelijk gebruik, wijze van gebruik en limieten van gebruik.
- 6.

### Artikel 2

#### Overlast, excessief gebruik en misbruik

1. Het is de klant niet toegestaan de dienst te laten gebruiken door derden, waaronder begrepen klanten van de klant. Ook zal de klant vaste telefonie onbeperkt niet gebruiken voor het verrichten van diensten die gericht zijn op het verlenen van telefonische dienstverlening aan derden, zoals call centers en belhuizen.
2. Het is de klant niet toegestaan om vaste telefonie onbeperkt te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met deze fair use policy.
3. De klant zal geen excessief gebruik maken van vaste telefonie onbeperkt. Van excessief gebruik is sprake als de klant over een langere periode beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt van vaste telefonie onbeperkt, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen kortdurende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek. De bovengrens van het

toegestane verbruik staat gespecificeerd in artikel 4 van deze fair use policy.

4. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Slim in telecom de klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Slim in telecom maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van vaste telefonie onbeperkt, het abonnement vaste telefonie onbeperkt beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Slim in telecom-tarieven in rekening te brengen. Indien Slim in telecom het vermoeden heeft, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, dat er misbruik wordt gemaakt van vaste telefonie onbeperkt, heeft Slim in telecom tevens de hiervoor genoemde rechten.
5. De bovengrens van het toegestane verbruik dat maximaal met vaste telefonie onbeperkt mag worden gegenereerd per klantaccount wordt bepaald aan de hand van de volgende formule:
  - a. **Bovengrens op accountniveau = aantal vaste telefonie gebruikers \* gemiddeld maandverbruik \* 4**
6. Het gemiddeld maandverbruik in deze wordt bepaald door Slim in telecom en vertegenwoordigt het gemiddeld maandverbruik waarbij het verbruik van alle vaste telefonie gebruikers van Slim in telecom als uitgangspunt wordt gebruikt. Dit gemiddeld maandverbruik wordt eens per jaar vastgesteld door Slim in telecom. In totaal is er, volgens de hiervoor genoemde formule, op niveau klantaccount, tot vier keer het gemiddeld verbruik per gebruiker toegestaan.
7. Zodra binnen een tijdsbestek van 6 maanden minimaal 3x de toegestane bovengrens in verbruik is overschreden, behoudt Slim in telecom zich het recht voor om het verbruik te beoordelen als excessief gebruik en te handelen zoals in artikel 3 van deze fair use policy staat bepaald.
8. De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan Slim in telecom. Bij die beoordeling zal Slim in telecom de gemiddelde klant als uitgangspunt nemen.
9. Slim in telecom is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt als gevolg van de door Slim in telecom te nemen maatregelen als genoemd in dit document. Slim in telecom is niet verplicht de klant enige kosten te vergoeden. De in dit document beschreven maatregelen laat de overige rechten van Slim in telecom onverlet.